• IT Helpdesk Team



11

ILE DE BREHAT

Procédure de préparation des PC blanchis

ALL ALL ALL ALL

MN

Decument Code (Mandato)

Edition 10

Copyright ASN – 25/05/2025

ASN Management System

	Directorate	Job Title	Name
Author		IT Helpdesk Technician	Roussel Gabriel
Approver(s)	Directorate	Job Title	Name
Lead Approver			
Approver (1)	Choose an item.		
Approver (2)	Choose an item.		
Approver (3)	Choose an item.		
Approver (4)	Choose an item.		
Approver (5)	Choose an item.		
Approver (6)	Choose an item.		
Approver (7)	Choose an item.		
Approver (8)	Choose an item.		

ASN Management System

Document change history					
Edition number	Reason and Description of change	Affected slides	Effective date		
1	First Formal Issue		Dd/mm/yyyy		
Document Change History:					
This table can be used to track	the nature and date of each document revision.				
Each time a controlled docume	nt is revised, the following information should be added to this table:				
Edition Number – The edition Reason and Description of Cha	peing changed nge – Reason and a brief description of the change as for example a result of an au	dit, customer issue, process revie	w, etc″		
Effective Date – The date of ea	ach document revision				
Disclaimers					
It is the responsibility of the user of t	his document to verify that it is the most current edition.				

Any document printed from the Document Control System [SDMS] is an uncontrolled copy.

/M

- Type de ticket Jira
- Préparation du PC blanchi (Masterisation, Windows/Lenovo System Update/Intel)
- Livraison du PC (Première connexion, changement du code BitLocker)

Type de ticket Jira

• Pour une demande de PC pour les collaborateurs à destination de pays à risque, il faut créer un ticket dans la catégorie « Request Exception risk countries ».

· Voici un exemple de ticket :

ASN End exce	I-User Support / AES-94446 ption Panama							
A Modifier	Q Ajouter un commentaire At	tribuer Plus 🗙	On Hold 🖌					🔄 Courrier éle
 Informations 								
Туре:	o Incident			Résolution:	Non résolu		 Accords de niveau de 	service
Composants:	Aucune			Niveau de sécurité:	Restricted		2 sem 1 j	Resolution Time
Field Tab As	ssets							dans 3 sem 4 j
Location:	Les Ulis						✓ Personnes	
Call-back me	thod: Email						Responsable:	🔘 Nathan CAPRE 🕕
Number of us	sers 1							Me l'affecter
Classification	: Security - Risk Countrie	5					Rapporteur:	Arnaud LEROY ()
Priority:	P5						Assigned group:	ASN-EUS_End User Support
Urgence:	Low						Request participants:	Aucun
Impact:	Low						Organizations:	Aucun
Red Countrie	s: America - Panama						Groups: ●	Aucun
							Gérer les	1 Démarre l'observation de ce ticket
 Description 							observateurs:	
Bonjour,							M Domando do projet d	
Je suis en miss	ion au Panama début Septembre du	7 au 12.					 Demande de projet d 	Request Exception risk countries
Je souhaite les	accès VPN pour ce pays. Merci d'av	ance!					fype de demande.	On United
Bien cordialem	ient,						Canal [.]	Portail
Arnaud							Afficher les requêtes (client @
✓ Pièces jointes								
- ricces jointes							✓ Dates	
	$\langle \gamma angle$ Glissez-déposez des fichiers pour les joindre, ou parcourir.			Création:	15/JUII./24 /:06 AM			
							iviise a jour: Date de début:	24/JUII./24 4:52 MVI
 Articles associ 	és de la base de connaissances						Date de fin	12/sept/24
							Date de III.	12/3000.24

ふ N

<u>Type de PC</u>

Le modèle de PC prévu à cet effet est le <u>T490</u>.

<u>Mastérisation</u>

· Il faut masteriser le PC avec l'image « <u>Windows 11 seul</u> ». Voici les étapes pour masteriser le PC :

Microsoft Configuration Manager (Connected to ASN, ASN Site - asnpras54.asn.com)



Mastérisation



Mastérisation



Déroulez le menu « 01 – Deployment » puis cliquez sur « 03 – Task Sequences ». Sélectionnez le master (French – Les Ulis) puis cliquez sur OK.





ろ ろ N

Mastérisation







Branchez le câble Ethernet à l'ordinateur

Branchez la clé USB de master

Allumez l'ordinateur et appuyez sur « F12 » lorsque le logo Lenovo apparait

Mastérisation







Cliquez sur « Next > »





Mise à jour Lenovo System Update

📁 boot	05/10/2023 14:25	Dossier de fichiers	
📜 EFI	05/10/2023 14:25	Dossier de fichiers	
SMS	05/10/2023 14:25	Dossier de fichiers	
sources	05/10/2023 14:25	Dossier de fichiers	
🗋 bootmgr	07/05/2022 07:27	Fichier	432 Ko
🗋 bootmgr.efi	07/05/2022 07:27	Fichier EFI	2497 Ko
🚟 FortiClientSetup_7.0.7.0345_x64 (2)	31/10/2023 08:55	Dossier compressé	154523 Ko
GoodixLog	28/06/2024 10:57	Text Document	15 Ko
🐁 LaunchMedia	05/10/2023 12:02	Script de commande	1 Ko
MediaLabel	05/10/2023 12:02	Text Document	1 Ko
smsts	28/11/2023 00:59	Text Document	4915 Ko
😢 system_update_5.08.02.25	21/09/2023 13:10	Application	8472 Ko
🗋 vidéo pour pas nise en veille.mp4	05/05/2021 09:00	WMP11.AssocFile.MP4	8519 Ko





Dans la clé USB de master, exécutez-le « system_update »

ASN Internal Use

Mise à jour Lenovo System Update



Dans le menu de recherche Windows, tapez « System Update » et exécutez le.



License Notice

In order to download updates or install updates you must indicate that you accept the terms of the License Notice below.

By selecting an item for download or install, you agree that (1) the software code, samples, updates, and fixes (Code) are subject to the terms of the license agreement which accompanied, or was contained in, the Program or system for which you are obtaining the Code and (2) you have previously read and accepted those terms. Some software you select may display a license prior to download, installation or first use of the software. You must agree to those terms to download or install and use the Code. You are not authorized to download or install or use the Code except to update a validly licensed Program or system for which you have a valid Proof of Entitlement.

SUBJECT TO ANY STATUTORY WARRANTIES WHICH CAN NOT BE EXCLUDED, LENOVO MAKES NO WARRANTIES OR CONDITIONS EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, RUT NOT LIMITED TO. THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF

Indicate by clicking on the appropriate button below whether you accept or decline the terms of this License Notice.

I agree to this License Notice for all future packages. Do not show me this License Notice again.

<u>QK</u> <u>Cancel</u>

Cochez la case « l agree... » puis cliquez sur « OK »

ASN Internal Use

Mise à jour Lenovo System Update



Une fois la mise à jour finie, redémarrez l'ordinateur.

Mise à jour Windows Update

des mises à jour
sactivé 🔵
iemaine ~
>
>
5

😥 Windows Update s'engage à réduire les émissions de carbone. En savoir plus

Obtenir de l'aide

Windows Undata

Dans Windows Update, cliquez sur « Rechercher des mises à jour »

Attendez que toutes les mises à jours soient téléchargées à 100%

Une fois les mises à jour téléchargées, redémarrez l'ordinateur

