BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Roussel Gabriel	**N° candidat : 01950995744**
Centre de formation : Faculté des Métiers de l'Essonne – Massy	**Option :** X **SISR** ▢ **SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣Recenser et identifier les ressources numériques ‣Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣Gérer des sauvegardes ‣Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣Collecter, suivre et orienter des demandes ‣Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣Traiter des demandes concernant les applications	‣Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣Planifier les activités ‣Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣Déployer un service ‣Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣Gérer son identité professionnelle ‣Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Organiser sa veille professionnelle							X
Développement d'une infrastructure complète en collaboration (PPE)					X		
Mise à disposition d'une solution NAS (OpenMediaVault)						X	
Déploiement d'une solution de sauvegarde de machines virtuelles (Veeam)						X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Ajout de magasins Optic2ooo dans Intune				X			
Installation écrans aux utilisateurs					X		
Gestions des imprimantes avec Icar		X					

Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Masterisation de PC			X				
Donner les droits administrateurs aux utilisateurs (CyberArk)						X	
Système de ticketing - JIRA		X					